

Bilans de Compétences



Résultat des formulaires d'évaluation présentés à la fin de la prestation. Ces résultats mentionnent l'Intégralité des informations correspondant aux **101 derniers formulaires**, dont 16 de cadres supérieurs ou directeur d'usine, qui nous ont été retournés.

80 Réponses correspondent à plus de **80 %** - **70** Réponses correspondent à plus de **70 %**

TS : Très Satisfaisant

S : Satisfaisant

M : Moyen

I : Insuffisant

TI : Très Insuffisant

SA : Sans Avis

ACCUEIL							
	TS	S	M	I	TI	SA	remarques
L'accueil et la présentation du bilan vous semblent	85	16					TS : « *** » / « accueil chaleureux et très professionnel » / « clair et précis » (BC Cadre) / « très à l'aise de suite ».
Le déroulement correspond effectivement à la présentation prévue	78	22				1	« oui » /
L'organisation et le calendrier prévus ont-ils été respectés ou adaptés de manière	91 87%	10					S : nombreux arrêts de ma part / « totalement en accord avec mes disponibilités ». / « oui, compte tenu de mes possibilités professionnelles » / « respectés et adaptés » / « trop court » (4 mois) / « très grande disponibilité » / « 7 entretiens paraissent trop courts »
La souplesse proposée s'avère-t-elle	84	16				1	TS : « *** » / « vérifié à plusieurs reprises ».
L'organisme vous a proposé de rencontrer d'autres centres de bilans	Oui		Non		SA		« Non, j'avais déjà fait cette démarche » / « Non, j'avais moi-même rencontré d'autres organismes / « non, j'ai rencontré 2 organismes avant d'opter pour JLV » / « non, inutile car pas intéressé par autre organisme ». / « non, centre agréé habilité par l'ANFH » / « non, centre agréé habilité par l'ANFH » / « non mais le contenu m'a été présenté. » / « j'avis déjà fait mon choix » / « j'avais déjà rencontré, de mon côté, d'autres centres » / non mais « possibilité de travail avec l'autre collaborateur » / « pas besoin, mon choix était déjà fait » / « sélection effectuée par moi-même auparavant » / N.B. le programme remis lors de l'entretien préliminaire porte la mention : « Vous pourrez naturellement rencontrer plusieurs Centres Bilan avant de nous faire part de votre décision. » / « non Parce que l'organisme était informé que je l'avais déjà fait ». « j'aas déjà engagé mes démarches ».
	59	36	7				
LE BILAN							
	TS	S	M	I	TI	SA	
Le respect de la déontologie est appliqué avec rigueur de manière	96 94%	5					TS *** /
La compétence du ou des consultants vous apparaît	84	17					TS : « *** » / « objectif atteint voire dépassé. » / « très bons échanges aussi bien sur le bilan que sur mes questions, sur mon projet personnel. Merci beaucoup de votre aide. » / TS : « *** »
Les outils utilisés (tests, entretiens, logiciels ...) vous semblent	Pertinent		Moyennement pertinent		Peu pertinent		« pertinents et au bon moment » / « ça m'a permis de me définir » / « très surprise des résultats de Pass' Avenir ».
	92 (soit 91 %)		9				

Le déroulement vous a permis d'exprimer		Vos questions		Vos attentes		Vos suggestions avec une écoute		Plusieurs réponses possibles	
		81 soit 80 %		93 soit 90 %		61			
Vous avez pu		Confirmer un projet	Infirmer un projet	Évaluer la cohérence du projet	Reprendre confiance en vous	Vous approprier ou réapproprié des compétences	Déterminer vos spécificités	Plusieurs réponses possibles « garder confiance en vous plutôt que reprendre confiance en vous »	
		62	24	53	57	53	58		
Les échanges avec le consultant vous sont parus		Réalistes		Concrets		Opérationnels		Théoriques	
		72		77		48		11	
Le déroulement vous a permis		Une remise en question				Une réflexion sur des orientations nouvelles		Plusieurs réponses possibles *** très OK /	
		54				79 soit 79 %			
		TS	S	M	I	TI	SA	remarques	
La synthèse a été écrite avec votre participation ou accord, elle correspond à votre attente de façon :		76	25					TS : « *** » / « suite aux tests de personnalité – en parlant de moi » /	
LES LOCAUX									
		TS	S	M	I	TI	SA		
Vous ont-ils semblés permettre la confidentialité prévue de manière /		77	21	1					
Les ressources mises à votre disposition sont-elles		57	41				3	*** très OK /	
Les ressources documentaires sont accessibles de manière :		----	89	5		--	7	SA : « je n'en n'ai pas eu besoin » / « non, car Internet a été plus utile »	
L'accessibilité vous paraît :		----	97	1		--	3	*** très OK / moyenne : un choix personnel /	
Vous paraissent-ils conformes à vos souhaits ?		----	98 97%			--	3	« pas de souhait en particulier »	
CONCLUSION									
Conseilleriez-vous notre prestation à vos collègues ou amis ?		Fortement oui	Sans doute, oui		Sans doute, non		Certainement pas	« Fortement *** » / « conseil déjà donné. » / « déjà fait. » / « tout dépend des cas ». / « Fortement *** »	
		88 (soit 87%)	13						
VOS SUGGESTIONS									
Report exhaustif des suggestions mentionnées.		« Un grand MERCI, vous allez me manquer » / « Je suis personnellement très satisfait du travail avec JLV. J'ai pu enfin répondre à plusieurs questions que je me posais sur moi-même et mon devenir professionnel, merci JLV » / « Agréable, confiance et sympathie sont les mots que j'ai envie d'exprimer pour l'aide et les connaissances qui m'ont été transmises. Un Grand Merci Mr VINCENT » : « objectifs du bilan correspondants à mes attentes professionnelles. A permis d'y voir plus clair. » / « Un professionnalisme et un soutien permanent. Merci beaucoup. » / « bilan positif répondant à mes attentes. » / « Mille merci pour tout. » / Centre de formation sérieux et disponible. Formateur très humaine et pédagogue. Pleinement satisfait » / « le bilan m'a permis d'être sûr de mon orientation » / « j'ai obtenu toutes les réponses aux questions que je me posais et plus ... encore. Je ne pensais pas pouvoir faire autant de recherche sur moi-même à cet âge (NDLR 44 ans). Que de réflexion Merci JLV » / « RAS – RAC (Rien A Changer) – TAG (chez JLV Tout A y Gagner !!) » / « Bon résultat final avec une bonne remise en question tout le long du bilan » / « La suite pour la VAE ! ». / « Très Bon bilan de compétences et bonne relation avec le Formateur. » / « Merci pour votre écoute et votre disponibilité » / « je ne regrette pas d'avoir effectué le bilan de compétences (très bon investissement et échange) BON FEELING. Merci de votre écoute » / « à l'écoute. Très pro » / « très bon déroulement du bilan. Centre à recommander, objectif tant sur le plan professionnel que personnel. Locaux et matériel à disposition agréables. » / « je pense qu'il faut quand même avoir quelques projets avant de commencer un bilan de compétences pur ressortir à al fin avec un seul projet qui nous correspond » / « au départ je ne savais pas où je mettais les pieds, à force de vous rencontrer la confiance s'est installée entre nous deux et c'est devenu très plaisant, instructif de suivre se bilan de compétences. » / suggestion ; « petits gâteaux avec le café si gentiment offert. Je plaisante bien sûr !! Merci beaucoup, vous étiez la personne indispensable pour me booster » / « les échanges ont été « reconstructifs » : constructifs dans une période assez destructive, « re » car ils ont permis de reprendre confiance. Merci. » / « Merci » / « Merci beaucoup pour nos entretiens, cela va me manquer. Merci » /							

